



BON DE RETOUR MARKETPLACE



Attention vous disposez de **15 jours** après réception du colis pour retourner vos articles dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires. Ce délai peut parfois être prolongé par notre vendeur partenaire. N'hésitez pas à consulter ses conditions de retour.

Étape 1 Renseignez les informations suivantes permettant l'enregistrement de votre retour

(à partir de votre facture, votre confirmation de commande ou encore en ligne sur auchan.fr : rubrique mon compte / mes commandes / consulter l'historique de vos commandes)

Date de retour
(jj/mm/aa)

Prénom

Nom

N° de commande

Code postal

Contenu du colis retourné

Produit*	Désignation de l'article (libellé, taille, coloris)	Quantité
ex : 207007	Boxer cars gris chine 4/5 ans	1

* Le produit correspond au n° présent dans la colonne « désignation » de votre facture. Si vous ne le retrouvez pas, merci de saisir la désignation de manière précise.

IMPORTANT : Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou utilisés ne seront pas acceptés. Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation les commandes nettement personnalisées de produits (ex : les produits et matériels réalisés sur mesure), de même que des CD, DVD, jeux vidéos ou tout enregistrement audio ou vidéo ainsi que tout logiciel informatique descellés par vos soins. Les retours SAV sont exclusivement gérés par nos vendeurs partenaires. Voir toutes les conditions sur le site auchan.fr.

Étape 2 Déposez votre colis

- Déposez votre colis dans l'un de nos magasins (si le produit pèse moins de 30kgs et/ou mesure moins de 1m50)

IMPORTANT : Laissez-le ouvert pour que le magasin puisse vérifier l'état des produits retournés.

- **OU** Fermez votre colis et expédiez-le* à l'adresse de notre vendeur partenaire, indiquée ci-dessous :

* Selon la politique commerciale du vendeur, il peut y avoir des frais de retour à votre charge

IMPORTANT : N'oubliez pas de conserver votre justificatif de retour, il vous sera demandé en cas de litige.

Étape 3 Votre remboursement

Le remboursement de votre commande se fera après contrôle de la marchandise par le vendeur partenaire. Celui-ci sera effectif dans un **délai de 15 jours maximum** et par le moyen de paiement utilisé lors de la commande.



Toute l'équipe Auchan vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.